



Anwendertreffen 2019



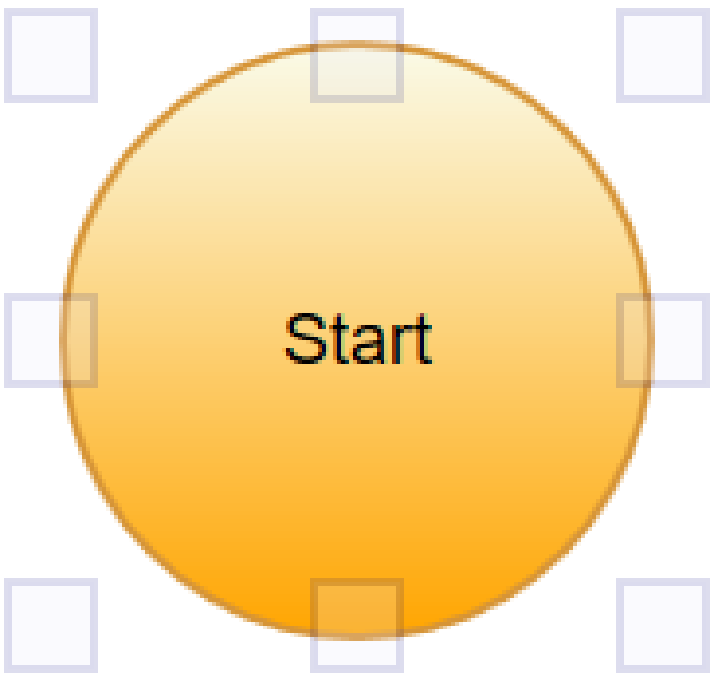
Prozesse

Was ist ein Prozess?

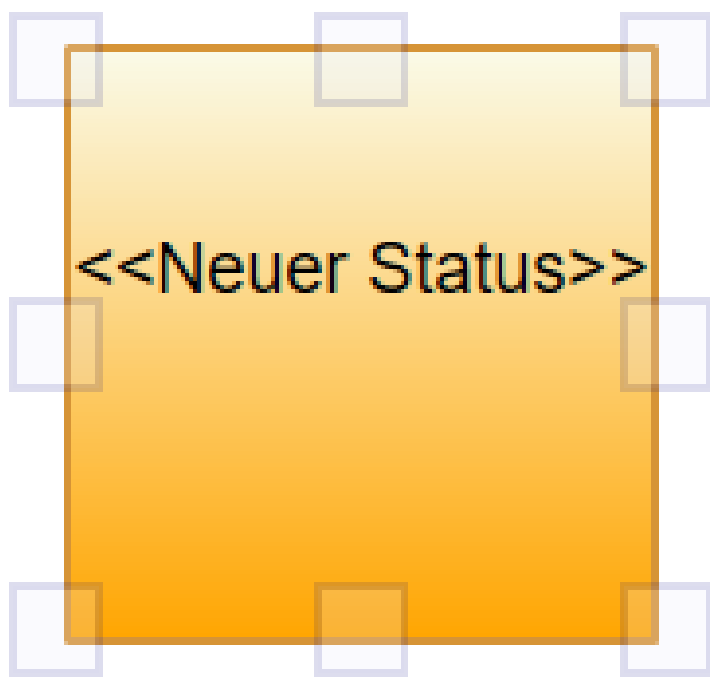
- xpectoPro ermöglicht die Integration von definierten Ablaufprozessen in die tägliche Arbeit. Nahezu alle Elemente und Funktionen der Software können in vordefinierte Abläufe eingebunden werden. Die Abläufe sind umfangreich konfigurierbar und ermöglichen eine strukturierte Arbeitsweise. Insbesondere verteilte Teams profitieren von der Aufgabentrennung und der gemeinsamen Kommunikation über Prozesse. Die Prozesse können über einen grafischen Designer erstellt werden. Die Steuerung der Prozesse erfolgt mit einer zentralen Wiedervorlage-Steuerung, die alle Prozesselemente einsehen darf. Leiter von Callcentern, Vertrieben oder Verwaltungen haben so stets den aktuellen Status über alle wichtigen Abläufe. Die Einbindung von externen Stellen zur Datenerfassung, zur Prüfung/Compliance oder zur Betreuung ist über Prozesse sehr gut möglich.

Prozess-Zustände

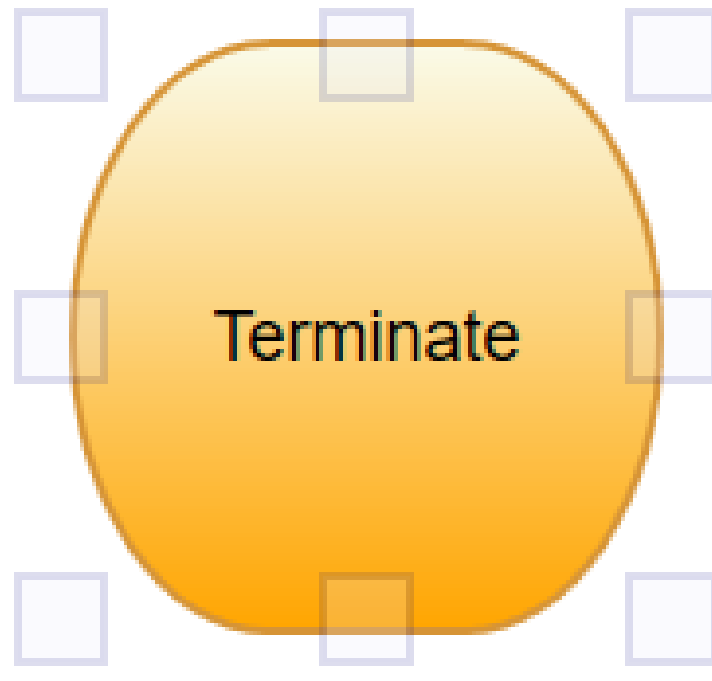
- Start



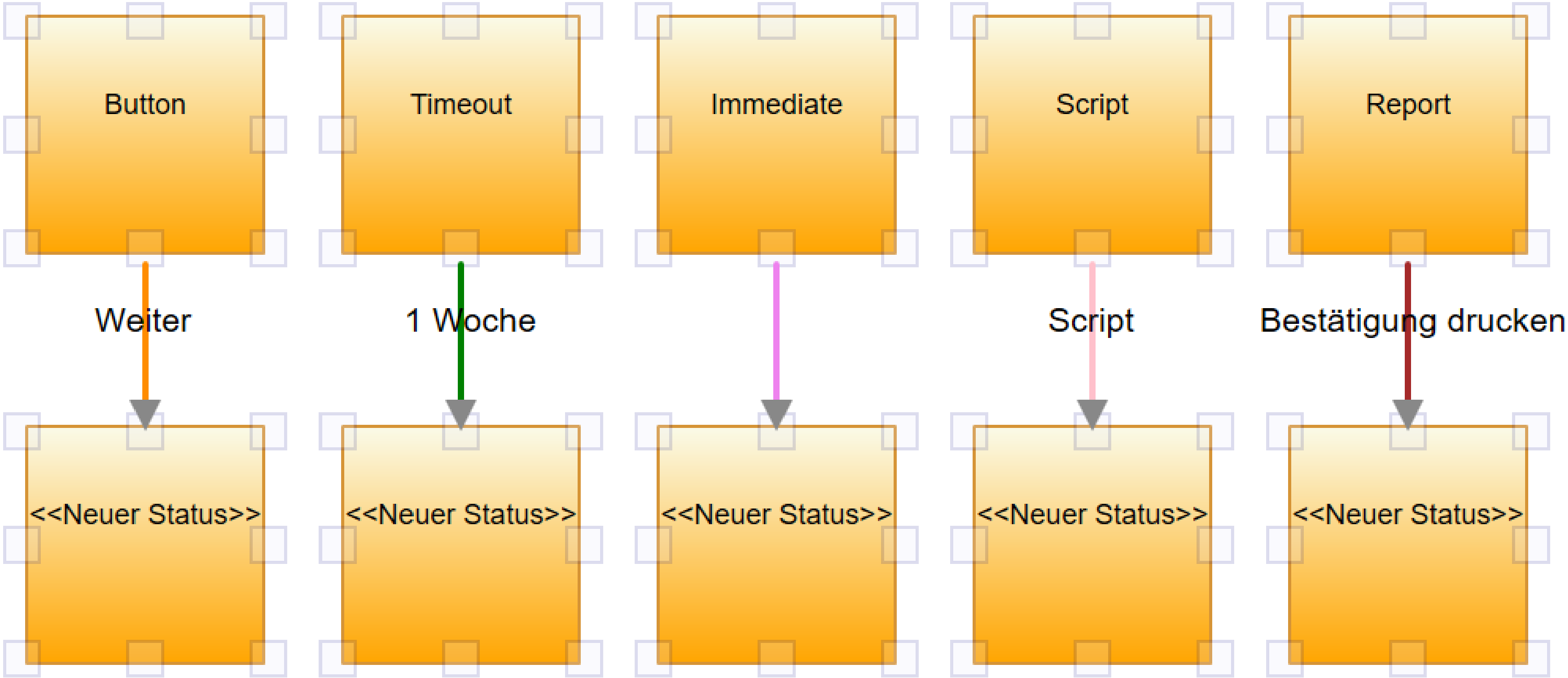
- Zustand



- Ende



Prozess-Übergänge



Prozess-Symbole

Symbol	Beschreibung
	Speichern
	Prozesse neu anlegen
	Aktuellen Datensatz löschen
	Prozess importieren
	Prozess exportieren
	Druckvorschau



Vielen Dank!